

Comment devenir un leader ZEN

et performant?

LES ERREURS DU PASSÉ POUSSENT CHACUN À SE REMETTRE EN QUESTION. LES PROFESSIONNELS DE LA FINANCE N'ÉCHAPPENT PAS À LA RÈGLE. LA RÉFLEXION EST SALVATRICE ET ELLE PERMET, BIEN SOUVENT, DE GAGNER EN EFFICACITÉ ET EN PRODUCTIVITÉ. AINSI, LA RÉSILIENCE PEUT PRENDRE UNE PART ACTIVE SUR LA ROUTE DU SUCCÈS.

PAR ALEXIA MICHIELS

Cofondatrice du Resilience Institute Europe
fr.resiliencei.com

Nombreux pensent que la crise économique mondiale de 2008 appartient au passé, les secousses financières sur le marché des devises et les scandales bancaires semblent pourtant indiquer le contraire. Les gérants de patrimoines entrent sans doute dans une ère exigeante, caractérisée par davantage de transparence, d'interdépendance, de vitesse et de complexité à tous niveaux. Et si ce défi était une formidable opportunité pour construire un monde meilleur? Retrouver sens et confiance en ces périodes délicates peut s'avérer difficile, frustrant, générant parfois la peur et le découragement. Et pourtant, ces ressentis sont indispensables pour transformer un secteur financier qui a besoin de leaders conscients et inspirants. Diriger dans une économie en croissance est aisé. Le prisme de l'adversité permet de distinguer la grandeur de la médiocrité. Ainsi, au-delà des compétences techniques sur lesquelles se construit l'expertise financière, les compétences de résilience sont, plus que jamais, appelées à jouer un rôle critique. Voici quatre compétences clés, abordées à travers le concept de résilience, pour redonner un cap, où sens et confiance sont en première ligne.

LE REBOND

Depuis la nuit des temps, la plupart des grands leaders ont dû surmonter de sérieuses épreuves. La capacité à rebondir est une compétence essentielle pour soutenir les collaborateurs et ne pas glisser dans une spirale négative. Il est essentiel pour tout leader de faire des efforts particuliers pour favoriser la concentration, encourager la récupération et être présent et disponible. Une discipline claire pour gérer la pression pourrait se traduire par l'aménagement de périodes d'exercices physiques, de pratique de la relaxation ou de contrôle de la respiration. Les bienfaits

immédiats d'une discipline quotidienne de récupération et leur nécessité sont trop souvent sous-estimés. De telles pratiques permettent un rebond beaucoup plus rapide. Tel un sportif de haut niveau qui intègre la récupération dans son plan de performance, les collaborateurs doivent devenir de véritables athlètes et se familiariser avec des techniques de récupération.

LE COURAGE

Churchill disait «le succès c'est d'aller d'échec en échec sans perdre son enthousiasme!». Le courage, c'est d'adresser les vraies questions et de maintenir son enthousiasme face aux défis. Dans un contexte de transparence, il n'y a pas d'échappatoire et l'exigence d'éthique irréprochable se généralise. La nouvelle génération réclame une bonne gouvernance, ce qui nécessite une responsabilisation à tous les niveaux. Bien se connaître, trouver le juste équilibre entre compétences et exigences, célébrer les succès sont quelques pratiques qui permettent de cultiver courage et enthousiasme dans un environnement tourmenté.

LA CRÉATIVITÉ

La créativité et l'innovation sont au cœur de l'évolution humaine. Ces qualités permettront certainement au secteur financier de se réinventer. Dan Pink, auteur du «The puzzle of motivation», estime que la créativité peut être stimulée par l'autonomie, la maîtrise et le sens, conditions intrinsèques de la motivation. Quand un leader intègre ces trois éléments, ses collaborateurs se sentent en confiance, poussés à atteindre des résultats dépassant souvent les attentes. Créer les conditions de la créativité, c'est avant tout développer les talents dans l'organisation et reconnaître le collaborateur dans son intégralité, non seulement sa dimension cognitive (le mental)



Développez votre leadership résilient!

- **Prenez conscience:** consacrez trois minutes chaque jour, dans le calme, pour sortir le nez du guidon et venir «au balcon». Observez-vous et prenez conscience de votre situation.
- **Récupérez:** aménagez un moment de récupération dans votre quotidien. Écoutez de la musique, savourez un thé ou un café, respirez profondément, allez marcher en extérieur...
- **Prenez soin de votre énergie:** faites de l'exercice, dormez et mangez sainement. Trois règles d'or qui favorisent l'énergie et soutiennent le moral. Ayez une discipline personnelle pour cultiver votre vitalité physique.
- **Débranchez:** créez calme et clarté en restant concentré. Fermez votre boîte mail et éteignez votre téléphone au moins une heure par jour pour vous concentrer pleinement sur une tâche.
- **Soyez à l'écoute:** soutenez les membres de votre équipe qui sont dans une spirale négative. Développez votre empathie en étant attentif à tous les signaux verbaux et non verbaux qui émanent de vos collaborateurs.
- **Positivez:** générez de la positivité dans votre équipe et célébrez les succès.
- **Clarifiez:** ajustez les rôles et les responsabilités de chacun en vous basant sur leurs forces tout en reconnaissant les intérêts des parties prenantes.
- **Priorisez:** communiquez et répétez régulièrement les priorités clés. Ce qui est évident pour vous ne l'est peut-être pas pour tous.
- **Montrez l'exemple:** Posez-vous souvent des questions: mon comportement est-il cohérent avec les valeurs qui me guident? Mes comportements correspondent-ils à ceux que je souhaite promouvoir dans mon organisation?
- **Élevez le débat:** rappelez le sens de votre activité et osez proposer une vue à plus long terme, au-delà des intérêts à court terme.

mais aussi sa dimension physique (le corps), émotionnelle (le cœur) et spirituelle (le sens). Ignorer cette évidence, c'est se priver de sources d'inspiration et de créativité.

LES RELATIONS

Les dirigeants résilients font preuve de respect et de bienveillance vis-à-vis de toutes les parties prenantes. La prise en compte d'externalités et le développement de la branche «Impact Investing» indiquent une tendance qui va s'accroître. Ces activités n'ont de sens que lorsqu'elles ont globalement un impact positif sur les personnes touchées. Il s'agit de créer une culture qui inspire les professionnels du secteur bancaire et financier. Comme le disait récemment Christine Lagarde: «nous avons besoin d'investisseurs et de leaders financiers qui prennent les valeurs aussi sérieusement que la valorisation, la culture aussi sérieusement que le capital».

Remettre l'humain au cœur des préoccupations s'impose pour faire face aux défis du XXI^e siècle, à savoir concevoir et exécuter une stratégie gagnante, attirer et retenir les meilleurs talents, et surtout, créer une valeur sociétale durable.

Redéfinir un sens et redonner la confiance nécessitent un ensemble d'attitudes et de compétences. Ce travail, à la portée de tous, est appelé «Résilience». Il s'agit de la capacité à rebondir face à l'adversité, à démontrer son courage en s'engageant avec enthousiasme dans les défis et les changements, à stimuler sa créativité pour trouver des solutions à des problèmes complexes et enfin, à cultiver des relations qui visent à avoir une influence positive sur toutes les parties prenantes. Comme le disait Gandhi: «soyez le changement que vous souhaitez pour le monde». Voilà votre opportunité: réinventez-vous et soyez acteur de ce changement!